

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

ВСТУП

Приймаючи цю оферту, Ви погоджуєтесь зі всіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та укладаєте на цих умовах договір про надання послуг.

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою), адресованою будь-якій фізичній особі (далі — **Замовник**), укласти договір про надання послуг на умовах, визначених цим документом.

Договір укладається між **ФОП Максимів Марією Василівною** (РНОКПП 3770500563, адреса: м. Тлумач, Івано-Франківська обл., вул. Івасюка, буд. 31) (далі — **Виконавець**) та Замовником, який прийняв (акцептував) ці умови у встановленому порядку.

Виконавець та Замовник надалі разом іменуються **Сторони**, а кожен окремо — **Сторона**.

Приєднанням до цього Договору (акцептом) вважаються наступні дії Замовника: заповнення реєстраційної форми на Сайті <https://course.finprosvita.com/fop1> (далі — «Сайт») з проставленням позначки про ознайомлення з умовами публічної оферти та/або оплата вартості послуг у будь-який спосіб, передбачений цим Договором.

Здійсненням акцепту Замовник підтверджує, що повністю ознайомлений з умовами Договору, розуміє їх та безумовно погоджується з ними. У разі незгоди з будь-якою умовою цього Договору особа не має права здійснювати його акцепт та користуватися послугами.

Договір вважається укладеним з моменту вчинення Замовником будь-якої з вищезазначених дій. Зобов'язання Виконавця щодо надання послуг виникають виключно з моменту отримання оплати в повному обсязі відповідно до обраного способу оплати.

Сторони погоджуються, що цей Договір укладається в електронній формі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», а акцепт оферти має юридичну силу письмового договору.

1. ТЕРМІНОЛОГІЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

1.1. Терміни та поняття, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених нижче:

1.1.1. Публічний Договір (Оферта) — цей документ є одночасно публічною пропозицією (офертою) Виконавця, адресованою будь-якій фізичній особі, укласти договір про надання послуг на умовах, що в ньому викладені, відповідно до статті 633 та статті 641 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими для всіх Замовників. Договір вважається укладеним автоматично — без підписання — з моменту здійснення Замовником акцепту.

1.1.2. Акцепт — повне та беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті з проставленням позначки про ознайомлення з умовами публічної оферти та/або здійснення оплати вартості послуг у будь-який спосіб, передбачений цим Договором. Договір вважається укладеним з моменту вчинення будь-якої з цих дій без його подальшого підписання. Зобов'язання Виконавця щодо надання послуг виникають виключно з моменту отримання повної оплати.

1.1.3. Виконавець — ФОП Максимів Марія Василівна (РНОКПП 3770500563), яка зобов'язується надати Замовнику послуги, передбачені цим Договором.

1.1.4. Замовник — будь-яка фізична особа, яка акцептувала цю публічну оферту у порядку, передбаченому Договором.

1.1.5. Сторони — Виконавець та Замовник разом; **Сторона** — кожен із них окремо.

1.1.6. Лектор — фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка є автором навчальних матеріалів Курсу та/або залучається Виконавцем для їх створення чи проведення окремих складових Курсу.

1.1.7. Третя особа — будь-яка фізична або юридична особа, яка не є Стороною цього Договору. Передача Замовником доступу до Платформи, облікових даних або навчальних матеріалів Курсу третій особі заборонена.

1.1.8. Третя сторона — будь-яка юридична або фізична особа, яка залучається Виконавцем без попереднього погодження із Замовником для надання окремих послуг за цим Договором, зокрема технічного обслуговування Платформи, обробки платежів або методичної підтримки.

1.1.9. Сайт — веб-сайт Виконавця, розміщений за адресою: <https://course.finprosvita.com/fop1>, за допомогою якого Замовник здійснює реєстрацію, ознайомлюється з умовами Договору та оплачує послуги.

1.1.10. Платформа — сукупність програмних засобів (навчальне середовище), що використовуються Виконавцем для надання послуг, передбачених цим Договором, зокрема для розміщення навчальних матеріалів Курсу та забезпечення доступу до них.

1.1.11. Курс — онлайн-курс «ФОП для освітян», що є предметом цього Договору та являє собою сукупність навчальних модулів (відеолекцій, воркбуку та додаткових матеріалів), розміщених на Платформі відповідно до програми, визначеної у розділі 2 цього Договору.

1.1.12. Послуга — надання Виконавцем Замовнику доступу до онлайн-курсу «ФОП для освітян», розміщеного на Платформі, що включає можливість опрацювання навчальних матеріалів Курсу (відеолекцій, воркбуку, додаткових матеріалів та тестових завдань), а також отримання організаційної, технічної та методичної підтримки в межах, передбачених цим Договором.

1.1.13. Доступ до Курсу — право Замовника на використання навчальних матеріалів Курсу, розміщених на Платформі, що надається Виконавцем відповідно до умов розділу 3 цього договору.

1.1.14. Несанкціонований доступ — використання облікових даних Замовника третьою особою або будь-які дії, спрямовані на отримання доступу до Платформи в обхід встановленого порядку, зокрема передача Замовником свого облікового запису іншим особам. У разі виявлення несанкціонованого доступу Виконавець має право заблокувати обліковий запис Замовника без повернення сплачених коштів.

1.1.15. Обліковий запис — персональний профіль Замовника на Платформі, що створюється Виконавцем після підтвердження оплати та містить реєстраційні дані Замовника (ім'я, електронна адреса, пароль). Обліковий запис є засобом ідентифікації Замовника на Платформі та інструментом доступу до навчальних матеріалів Курсу. Момент активації облікового запису є моментом надання послуги належним чином та в повному обсязі відповідно до пунктів 3.10 та 14.4 цього Договору. Обліковий запис є персональним — його передача третім особам заборонена.

1.1.16. Навчальні матеріали — усі складові Курсу, розміщені на Платформі: відеолекції, інтерактивний воркбук до повної програми Курсу, додаткові матеріали до окремих уроків у форматі PDF, Word або у вигляді графічних зображень, а також тестові завдання.

1.1.17. Вартість послуг — ціна певного обсягу послуг, що надається Виконавцем Замовнику, яка публікується на Сайті та може включати різні умови доступу до Курсу.

1.1.18. Платіжна система WayForPay — електронна система переказу коштів, через яку здійснюються розрахунки між Замовником та Виконавцем відповідно до умов цього Договору. Використання цієї системи означає, що Замовник уповноважує її списати з його платіжної картки повну вартість послуг.

1.1.19. Сертифікат — електронний документ, що видається Замовнику за умови успішного проходження повної програми Курсу та складання всіх тестових завдань.

1.1.20. Персональні дані — достовірна інформація про Замовника, яку він надає при реєстрації на Сайті та/або Платформі (зокрема ім'я та адреса електронної пошти), та яка використовується Виконавцем для надання доступу до Платформи, формування Сертифіката та комунікації із Замовником. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Політики конфіденційності.

1.1.21. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) — надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором, визначені відповідно до частини 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також обставини технічного характеру, що призводять до збоїв у роботі Сайту та/або Платформи з причин, незалежних від Виконавця.

1.1.22. Законодавство — чинне законодавство України, що застосовується до цього Договору.

1.2. Заголовки у цьому Договорі наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення його пунктів.

1.3. У випадку, якщо у цьому Договорі використовуються терміни і поняття, не визначені цим розділом, тлумачення таких термінів здійснюється відповідно до тексту Договору, а за відсутності однозначного тлумачення — згідно з нормами чинного законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послугу, яка полягає у наданні доступу до онлайн-курсу «ФОП для освітян» (далі — Курс), розміщеного на навчальній платформі (далі — Платформа), та забезпеченні можливості опрацювання навчальних матеріалів, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Онлайн-курс «ФОП для освітян» включає наступну програму:

Модуль 1. Навіщо освітянам ФОП та як це працює (3 лекції):

- Основи підприємницької діяльності;
- Можливості ФОП для освітян;
- Як прийняти зважене рішення з відкриття ФОП.

Модуль 2. Юридичні аспекти відкриття та ведення ФОП (3 лекції):

- Як відкрити ФОП: покрокова інструкція;
- Вибір КВЕДів і системи оподаткування;
- Як працювати після відкриття ФОП.

Модуль 3. Фінансова звітність (3 лекції):

- Як відкрити рахунок в банку;
- Звіти та податки;
- Облік і фінансовий моніторинг.

Модуль 4. Особистий бренд освітянина-підприємця (3 лекції):

- Ключові складові бренду;
- Практичні кейси освітян-підприємців;
- Персональна карта розвитку.

2.3. На додаток до відеолекцій, зазначених у пункті 2.2 цього Договору, Замовнику надаються такі додаткові цифрові навчальні матеріали:

- інтерактивний воркбук до повної програми Курсу;
- супутні інформаційні матеріали до окремих уроків у форматі PDF, Word або у вигляді графічних зображень.

Перелік додаткових матеріалів до кожного уроку визначається Виконавцем та розміщується на Платформі. Виконавець залишає за собою право оновлювати, доповнювати або замінювати додаткові матеріали без попереднього повідомлення Замовника за умови збереження їх загального навчального призначення.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Доступ до Платформи надається Замовнику шляхом надсилання електронного листа з інструкцією для реєстрації на адресу електронної пошти, вказану Замовником під час оформлення замовлення, не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Виконавцем підтвердження оплати.

3.2. Доступ до навчальних матеріалів Курсу надається Замовнику на невизначений строк — протягом усього часу функціонування Платформи. Виконавець залишає за собою право зняти Курс з публікації на Платформі, попередньо повідомивши про це всіх Замовників, які здійснили оплату та пройшли реєстрацію на Платформі, не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати зняття Курсу.

3.3. Усе навчання відбувається на Платформі. Виконавець залишає за собою право здійснювати комунікацію із Замовниками через інші канали зв'язку, зокрема засобами електронної пошти, месенджерів та інших цифрових каналів зв'язку, у тому числі з метою надання організаційної, технічної та методичної підтримки.

3.4. За результатами успішного проходження Курсу Замовник має право отримати Сертифікат двох видів: сертифікат про проходження курсу «ФОП для освітян» або сертифікат підвищення кваліфікації із зазначенням кількості кредитів ЄКТС (кількість кредитів зазначена на Сайті). Сертифікат видається виключно за умови повного проходження всіх навчальних матеріалів Курсу з проставленням відповідних відміток на Платформі та успішного складання всіх тестових завдань з результатом не менше 70% правильних відповідей за кожним тестом.

3.5. Сертифікат формується в електронному вигляді із зазначенням імені Замовника відповідно до даних, вказаних при реєстрації. Виконавець не несе відповідальності за некоректно вказані дані, якщо Замовник не повідомив про помилку до моменту формування сертифіката. Для внесення змін до персональних даних у сертифікаті Замовник звертається на course.finprosvita@gmail.com із темою листа «Сертифікат».

3.6. Виконавець не гарантує визнання сертифіката державними органами, навчальними закладами або роботодавцями.

3.7. Виконавець має право змінювати склад навчальних матеріалів Курсу в односторонньому порядку за умови збереження загального обсягу та тематичного наповнення, передбаченого пунктом 2.2 цього Договору.

3.8. Інформація про Курс, зокрема його програма, формат, склад навчальних матеріалів та вартість, розміщується Виконавцем на Сайті та може оновлюватися в режимі реального часу.

3.9. Якщо Замовник не отримав електронний лист з інструкцією для реєстрації у встановлений строк, він зобов'язаний перевірити папку «Спам» та звернутися до Виконавця на адресу course.finprosvita@gmail.com із темою листа «Доступ до курсу». Виконавець не несе відповідальності за ненадходження листа внаслідок некоректно вказаної Замовником електронної адреси або налаштувань поштового сервісу Замовника.

3.10. Послуга щодо надання доступу до Курсу вважається наданою Виконавцем в повному обсязі та належним чином з моменту активації облікового запису Замовника на Платформі та відкриття доступу до навчальних матеріалів Курсу. Підтвердженням надання доступу є технічна можливість Замовника увійти до свого облікового запису на Платформі за допомогою отриманих реєстраційних даних.

3.11. Доступ до Платформи є персональним і надається виключно Замовнику. Передача доступу, облікових даних або навчальних матеріалів третім особам забороняється. У

разі порушення цієї умови Виконавець має право заблокувати обліковий запис Замовника без повернення сплачених коштів.

3.12. Виконавець залишає за собою право змінювати інтерфейс Платформи та програмне забезпечення, що використовується для надання Послуг, без попереднього повідомлення Замовника. Такі зміни не є підставою для повернення коштів або пред'явлення претензій щодо якості Послуг.

3.13. Інформація про Курс вважається належним чином доведеною до відома Замовника, якщо вона була опублікована на Сайті Виконавця, зазначена в тексті цього Договору, надіслана на електронну адресу Замовника, вказану при реєстрації, або доведена до відома Замовника іншим доступним Виконавцю способом, зокрема через месенджери або телефон.

3.14. Виконавець залишає за собою право заблокувати обліковий запис Замовника та припинити надання Послуг в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів у разі, якщо Замовник розміщує в будь-яких каналах комунікації, пов'язаних з Курсом, інформацію образливого, рекламного або провокаційного характеру, що не стосується тематики Курсу або порушує права інших учасників.

3.15. Сайт Виконавця та/або матеріали, розміщені на Платформі можуть містити посилання на зовнішні інтернет-ресурси. Виконавець не несе відповідальності за доступність таких ресурсів, їх зміст та будь-які наслідки, пов'язані з їх використанням Замовником.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК І ФОРМА РОЗРАХУНКІВ

4.1. Актуальна вартість Курсу публікується на Сайті Виконавця та може додатково зазначатися в електронних повідомленнях, що надсилаються Замовнику. Остаточна вартість послуг у гривні (UAH) фіксується на сторінці оплати та відображається у платіжному документі або банківській виписці Замовника.

4.2. Вартість послуг не включає комісії банків та платіжних систем, які сплачуються Замовником самостійно. Виконавець не несе відповідальності за будь-які додаткові комісії, що можуть бути утримані банком Замовника, платіжною системою або іншими фінансовими посередниками в процесі здійснення платежу. Такі витрати є виключною відповідальністю Замовника та поверненню не підлягають.

4.3. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній валюті України — гривні (UAH). Оплата здійснюється через платіжну систему WayForPay шляхом переходу за посиланням, розміщеним на Сайті або надісланим Замовнику в електронному повідомленні. Здійснення оплати є підтвердженням повного та беззастережного прийняття Замовником умов цього Договору.

4.4. Виконавець приймає платежі виключно у гривні (UAH) з банківських рахунків або платіжних карток, відкритих у банківських установах України, власниками яких є резиденти України. Платежі в іноземній валюті, з рахунків іноземних банків або від нерезидентів України не приймаються. У разі надходження такого платежу кошти повертаються платнику в повному обсязі, відповідно доступ до Курсу Замовнику не

надається. Виконавець не несе відповідальності за строки повернення коштів, що залежать від регламенту платіжної системи або банку Замовника. З питань індивідуального врегулювання Замовник може звернутися до Виконавця за контактними даними, зазначеними на Сайті.

4.5. Виконавець залишає за собою право змінювати вартість послуг або умови їх оплати. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті та не поширюються на вже оплачені замовлення.

4.6. Виконавець має право не надавати послуги Замовнику у випадку, якщо оплата не надійшла в повному обсязі або була здійснена з порушенням умов, передбачених цим Договором.

4.7. Днем оплати вважається день фактичного надходження коштів на банківський рахунок Виконавця. Послуги надаються виключно після підтвердження факту надходження оплати в повному обсязі.

4.8. Виконавець має право надавати один або кілька варіантів способів оплати та змінювати їх у будь-який час без додаткового повідомлення Замовника. Актуальні способи оплати зазначаються на Сайті. Замовник може отримувати рахунок для оплати послуг із зазначенням реквізитів як Виконавця, так і Третьої Сторони, яка діє від імені та в інтересах Виконавця. Оплата на рахунок Третьої Сторони вважається належним виконанням платіжного зобов'язання за Договором.

4.9. Підтверджуючи оплату, Замовник уповноважує платіжну систему WayForPay списати з його платіжної картки повну вартість Послуг, включно з можливими комісіями за переказ коштів. Замовник усвідомлює, що розмір таких додаткових комісій на момент оплати може бути невідомий Виконавцю, та погоджується з їх сплатою самостійно.

4.10. Виконавець має право запросити у Замовника банківську виписку для вирішення спірних фінансових питань, пов'язаних з оплатою Послуг або поверненням коштів. Замовник зобов'язується надати такий документ на запит Виконавця.

4.11. Умови проведення акцій та надання знижок визначаються Виконавцем окремо і публікуються на Сайті. Умови акції доповнюють Договір у частині, що не суперечить йому.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник має право:

5.1.1. Отримати доступ до навчальних матеріалів Курсу на умовах, визначених цим Договором, після здійснення повної оплати.

5.1.2. Отримати Сертифікат за результатами успішного проходження Курсу відповідно до умов, передбачених пунктом 3.4–3.6 цього Договору.

5.1.3. Звертатися до Виконавця з питань організаційного, технічного та методичного характеру на електронну адресу course.finprosvita@gmail.com

5.1.4. Користуватися правами споживача відповідно до чинного законодавства України, з урахуванням особливостей надання цифрового контенту, визначених цим Договором

5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. Надавати достовірну інформацію про себе під час реєстрації на Сайті та на Платформі, зокрема коректну електронну адресу та ім'я, які використовуватимуться для надання доступу та формування Сертифіката.

5.2.2. Самостійно ознайомитися з умовами цього Договору, Політикою конфіденційності та іншою інформацією, розміщеною на Сайті, до здійснення оплати.

5.2.3. Використовувати навчальні матеріали Курсу виключно в особистих цілях і не передавати доступ до Платформи, облікові дані або будь-які матеріали Курсу третім особам.

5.2.4. Здійснити оплату Послуг у повному обсязі у спосіб та в строки, передбачені цим Договором.

5.2.5. Своєчасно повідомляти Виконавця про технічні проблеми з доступом до Платформи, звертаючись на електронну адресу course.finprosvita@gmail.com

5.3. Замовнику забороняється:

5.3.1. Відтворювати, копіювати, записувати, поширювати або публічно демонструвати будь-які навчальні матеріали Курсу — відеолекції, воркбуки, додаткові матеріали — без письмової згоди Виконавця.

5.3.2. Використовувати автоматизовані програми, боти або інші технічні засоби для доступу до Платформи або збору її контенту.

5.3.3. Реєструватися на Платформі від імені іншої особи або передавати свої облікові дані третім особам.

5.3.4. Розміщувати в будь-яких каналах комунікації, пов'язаних із Курсом, рекламні матеріали, образливий або неприйнятний контент, інформацію, що не стосується тематики Курсу.

5.3.5. Вчиняти будь-які дії, спрямовані на порушення роботи Платформи або Сайту, зокрема завантажувати шкідливе програмне забезпечення або здійснювати спроби несанкціонованого доступу.

5.4. Замовник несе повну відповідальність за достовірність наданих даних та за будь-які наслідки, що виникли внаслідок надання недостовірної інформації або порушення умов цього Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. Вносити технічні зміни до Платформи та Сайту, тимчасово зупиняти їх роботу для проведення технічного обслуговування, усунення збоїв або запобігання несанкціонованому доступу, повідомляючи про це Замовників у разі планових робіт.

6.1.2. Самостійно зв'язуватися із Замовником за електронною адресою або номером телефону, вказаними при реєстрації, зокрема через електронну пошту та месенджери, з метою надання організаційної, технічної або методичної підтримки, а також інформування про зміни в умовах надання Послуг.

6.1.3. Заблокувати обліковий запис Замовника або обмежити його доступ до Платформи у разі порушення Замовником умов цього Договору, з надсиланням відповідного повідомлення на електронну адресу Замовника.

6.1.4. Залучати третіх осіб до надання окремих Послуг за цим Договором без погодження із Замовником за умови дотримання його прав та інтересів, передбачених чинним законодавством України.

6.1.5. Використовувати знеособлені дані про активність Замовників на Платформі з метою вдосконалення навчальних матеріалів та якості Послуг.

6.1.6. Відмовити у наданні Послуг або заблокувати доступ до Платформи без повернення коштів у разі встановлення факту передачі Замовником облікових даних третім особам або порушення умов пункту 5.3 цього Договору.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

6.2.1. Надати Замовнику доступ до Курсу на умовах та в строки, визначені цим Договором, за умови отримання повної оплати.

6.2.2. Надіслати Замовнику електронний лист із підтвердженням оплати та інструкцією для реєстрації на Платформі у строк, передбачений пунктом 3.1 цього Договору. Фактом належного повідомлення Замовника вважається момент відправлення такого листа на електронну адресу, вказану Замовником при реєстрації.

6.2.3. Забезпечити конфіденційність персональних даних Замовника та їх обробку відповідно до Політики конфіденційності та чинного законодавства України.

6.2.4. Видати Сертифікат Замовнику, який виконав усі умови, передбачені пунктами 3.4–3.5 цього Договору.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, яку Замовник самостійно розмістив у загальнодоступних каналах комунікації, пов'язаних із Курсом.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за якість інтернет-з'єднання Замовника, технічні характеристики його пристрою та інші обставини на стороні Замовника, що можуть вплинути на доступ до Платформи.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Усі навчальні матеріали Курсу, розміщені на Сайті та Платформі, зокрема відеолекції, воркбуки, презентації, тексти, графічні зображення, тести та інші цифрові матеріали, є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця та охороняються відповідно до чинного законодавства України. Використання зазначених матеріалів допускається виключно в особистих навчальних цілях Замовника в межах, прямо передбачених цим Договором.

7.2. Надання Замовнику доступу до Платформи та навчальних матеріалів Курсу не означає передачі Замовнику будь-яких прав інтелектуальної власності на такі матеріали. Усі права на об'єкти інтелектуальної власності, крім права на особисте використання в межах Курсу, залишаються за Виконавцем.

7.3. Замовнику забороняється без письмової згоди Виконавця:

- відтворювати, копіювати, записувати або зберігати навчальні матеріали Курсу будь-яким способом;
- поширювати, публікувати або передавати навчальні матеріали третім особам, зокрема в соціальних мережах, месенджерах або на інших платформах;
- використовувати навчальні матеріали Курсу в комерційних цілях, зокрема для створення власних навчальних продуктів на їх основі.

7.4. У разі порушення Замовником умов цього розділу Виконавець має право заблокувати доступ Замовника до Платформи без повернення сплачених коштів, а також вимагати відшкодування завданих збитків у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.5. Замовник несе адміністративну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність за порушення прав інтелектуальної власності Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Відповідальність Виконавця за цим Договором обмежена сумою фактично сплачених Замовником коштів за Курс. Виконавець не несе відповідальності за непрямі або опосередковані збитки, упущену вигоду або втрату ділової репутації Замовника, що виникли у зв'язку з проходженням Курсу або використанням його матеріалів.

8.3. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих Послуг суб'єктивним очікуванням Замовника щодо змісту, формату або результатів навчання.

8.4. Замовник самостійно несе відповідальність за використання або невикористання інформації, отриманої в процесі проходження Курсу. Виконавець не гарантує досягнення Замовником будь-яких конкретних результатів, пов'язаних із практичним застосуванням отриманих знань.

8.5. Якщо Замовник з причин, що не залежать від Виконавця, не скористався доступом до Курсу або не завершив його проходження, зобов'язання Виконавця вважаються належним чином виконаними, а сплачені кошти поверненню не підлягають відповідно до умов розділу 9 цього Договору.

8.6. Виконавець не несе відповідальності за технічні збої на стороні платіжних систем, інтернет-провайдера або пристрою Замовника, що унеможливили або ускладнили доступ до Платформи.

8.7. У разі порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, передбачених розділом 7 цього Договору, Виконавець має право припинити надання Послуг без повернення сплачених коштів та вимагати відшкодування завданих збитків. Замовник несе адміністративну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.8. Виконавець не несе відповідальності за будь-яку інформацію, яку Замовник самостійно розмістив у загальнодоступних каналах комунікації, що пов'язані з Курсом або Платформою.

9. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

9.1. Курс є цифровим контентом у розумінні Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» № 3321-ІХ. Послуга вважається наданою в повному обсязі та належним чином з моменту активації особистого акаунту Замовника на Платформі та забезпечення його фактичного доступу до матеріалів Курсу відповідно до пункту 3.10 цього Договору — незалежно від того, чи скористався Замовник таким доступом.

9.2. Здійснюючи акцепт цього Договору, Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами надання цифрового контенту, розуміє їх та надає явну згоду на негайне виконання Виконавцем зобов'язань з надання доступу до Платформи.

9.3. Повернення сплачених коштів можливе протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати виключно у таких випадках:

- доступ до Платформи та/або матеріалів Курсу не був наданий Замовнику з вини Виконавця у строк, передбачений пунктом 3.1 цього Договору (крім випадків, передбачених розділом 10 цього Договору);
- надані матеріали Курсу не відповідають критеріям відповідності цифрового контенту, визначеним статтею 5 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги», за умови дотримання такого порядку: Замовник надсилає на адресу course.finprosvita@gmail.com письмове звернення з детальним описом конкретної невідповідності, посиланням на відповідний критерій статті 5 та доказами; Сторони протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання звернення узгоджують строк усунення невідповідності або заміни матеріалів; якщо Виконавець не усунув невідповідність у погоджений строк — Замовник має право вимагати повернення коштів у порядку, передбаченому пунктом 9.7 цього Договору.

В усіх інших випадках кошти поверненню не підлягають.

9.4. Сторони погоджують, що підставою для повернення коштів не є: невикористання Замовником наданого доступу до Курсу або незавершення його проходження; зміна особистих обставин, планів чи інтересів Замовника; недосягнення очікуваних результатів; а також суб'єктивна незадоволеність матеріалами Курсу — за умови, що такі матеріали відповідають умовам цього Договору та критеріям статті 5 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги».

9.5. Для розгляду вимоги про повернення коштів з підстав, передбачених пунктом 9.3 цього Договору, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю письмове звернення з доданими доказами:

- у разі ненадання доступу з вини Виконавця: підтвердження оплати, скріншот повідомлення про помилку при спробі входу на Платформу або інші матеріали, що підтверджують відсутність доступу;
- у разі невідповідності матеріалів Курсу критеріям статті 5 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги»: детальний опис конкретної невідповідності з посиланням на відповідний критерій, скріншоти або інші матеріали, що підтверджують викладені обставини.

Звернення без доказів, а також звернення із загальними формулюваннями без конкретизації підстави не розглядаються.

9.6. Повернення коштів не здійснюється, якщо ненадання або затримка надання доступу сталися внаслідок:

- обставин непереборної сили (форс-мажор) відповідно до розділу 10 цього Договору;
- технічних збоїв на стороні платіжної системи, банку або інтернет-провайдера Замовника;
- надання Замовником недостовірних або неактуальних контактних даних при реєстрації;
- ненадходження листа з інструкцією через потрапляння до папки «Спам» або через технічні налаштування поштового сервісу Замовника.

9.7. Для реалізації права на повернення коштів відповідно до пунктів 9.1-9.6 цього Договору Замовник надсилає заяву на електронну адресу course.fnprosvita@gmail.com із темою листа «Повернення коштів» та зазначенням: дати оплати, електронної адреси, вказаної при реєстрації, опису обставин і доданих доказів. Виконавець розглядає заяву протягом 7 (семи) робочих днів та у разі підтвердження обґрунтованості вимоги повертає кошти протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати підтвердження.

9.8. Комісії банків та платіжних систем, утримані в процесі здійснення початкового платежу або повернення коштів, поверненню не підлягають.

9.9. Повернення коштів здійснюється виключно на банківський рахунок або платіжну картку, з якої була здійснена оплата, у порядку, передбаченому регламентом платіжної системи WayForPay. Повернення коштів готівкою або на інші реквізити не здійснюється.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що перешкоджають належному виконанню Договору та знаходяться поза розумним контролем Сторін.

10.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) в цьому Договорі визнаються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, перелік яких міститься у частині 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також обставини технічного характеру, що призводять до збоїв та порушують нормальну роботу Сайту та/або Платформи з причин, незалежних від Виконавця.

10.3. Сторона, що посилається на форс-мажорні обставини як підставу для звільнення від відповідальності, зобов'язана повідомити іншу Сторону про їх настання не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту, коли Сторона дізналася чи мала дізнатися про їх настання. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилатися на форс-мажор як підставу для звільнення від відповідальності за зобов'язаннями, що настали у відповідний період.

10.4. Належним та достатнім підтвердженням форс-мажорних обставин є сертифікат Торгово-промислової палати України або уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати. Сторона, що посилається на форс-мажор, зобов'язана надати такий документ не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання відповідних обставин.

10.5. На період дії форс-мажорних обставин виконання зобов'язань за цим Договором зупиняється. Після їх припинення Сторона, яка перебувала під їх дією, зобов'язана повідомити іншу Сторону про закінчення форс-мажору та строки виконання своїх зобов'язань протягом 7 (семи) календарних днів.

10.6. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 3 (трьох) місяців, будь-яка зі Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону. Повернення коштів відбувається згідно умов розділу 9 цього Договору.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі непорозуміння, суперечки та спори, які можуть виникнути між Сторонами у ході укладення, тлумачення або виконання цього Договору, розв'язуються Сторонами в першу чергу шляхом переговорів в доброму намірі.

11.2. У разі виникнення спору Замовник має право направити Виконавцю письмову претензію на електронну адресу: course.finprosvita@gmail.com. У претензії повинні бути чітко зазначені:

- суть скарги та причини незадоволення;
- конкретні порушення умов Договору;
- вимоги Замовника;
- контактні дані Замовника.

Виконавець розглядає претензію протягом 7 (семи) календарних днів з моменту її отримання та письмово повідомляє Замовника про результати розгляду з обґрунтуванням своєї позиції.

11.3. Виконавець має право запросити у Замовника додаткові документи, необхідні для розгляду претензії та ідентифікації Замовника, а також здійснити розумні розслідування обставин скарги.

11.4. У разі, якщо Сторонам не вдалось досягти згоди шляхом переговорів та розгляду претензії, спір підлягає розв'язанню в суді у порядку, встановленому чинним законодавством України, у межах підвідомчості та підсудності суду, визначеної місцезнаходженням Виконавця або за місцем перебування Замовника на вибір позивача.

11.5. Сторони домовились, що досудове врегулювання спору шляхом подання претензії є рекомендованим, але не обов'язковим порядком. Замовник має право звернутися до суду без попереднього направлення претензії Виконавцю, якщо вважає це за доцільне. Водночас Сторони визнають, що досудове врегулювання є ефективним способом вирішення більшості спорів у розумні строки та з мінімальними витратами для обох Сторін.

11.6. До цього Договору, в тому числі для його тлумачення та виконання, застосовується чинне законодавство України без приведення в дію норм іноземного права та норм міжнародного приватного права.

11.7. Сторони визнають, що електронна кореспонденція, відправлена на офіційні електронні адреси Сторін, є достатнім доказом надання претензії та отримання відповіді на неї відповідно до чинного законодавства України.

12. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

12.1. Всі повідомлення, претензії, запити, заяви та інші офіційні матеріали між Сторонами передаються виключно в електронному вигляді на адреси електронної пошти, вказані нижче:

12.1.1. Від Виконавця до Замовника - через відправлення на електронну адресу, вказану Замовником під час реєстрації на Сайті або на Платформі. Фактом надання повідомлення Замовнику вважається момент відправлення листа на зазначену електронну адресу, незалежно від того, чи було воно фактично прочитано Замовником.

12.1.2. Від Замовника до Виконавця — через відправлення на офіційну адресу електронної пошти Виконавця: course.finprosvita@gmail.com

12.2. Письмові звернення Замовника до Виконавця повинні містити:

- прізвище та ім'я Замовника або найменування юридичної особи (якщо застосовується);
- електронну адресу та номер телефону, за якими можна зв'язатися з Замовником;
- чіткий опис суті звернення;

- копію чека про оплату або іншого документа, що підтверджує факт укладення Договору (якщо звернення пов'язане з конкретним замовленням).

12.3. Письмові звернення, які не підписані Замовником (при відправленні з особистої електронної адреси Замовника або від його облікового запису в месенджерах) або не містять необхідної інформації для ідентифікації та розгляду, можуть не розглядатися Виконавцем.

12.4. Виконавець зобов'язується надіслати відповідь на письмове звернення Замовника в строк, передбачений умовами цього Договору, на тій же електронній адресі, з якої надійшло звернення, або на альтернативну адресу, вказану Замовником у зверненні.

12.5. Замовник розуміє та погоджується, що:

- електронна пошта не гарантує миттєве отримання повідомлень;
- Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної електронної адреси;
- в разі зміни електронної адреси Замовник зобов'язаний негайно повідомити Виконавця про цю зміну;
- Виконавець не несе відповідальності за ненадходження повідомлень через технічні збої, помилки на стороні поштового сервісу або через помилку самого Замовника при вказанні адреси.

12.6. Замовник може також звертатися до Виконавця через месенджери, однак офіційними та юридично значущими вважаються звернення, надіслані на офіційну електронну адресу, вказану в пункті 12.1.2 цього Договору.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

13.1. Під час укладення та виконання цього Договору Виконавець збирає та обробляє персональні дані Замовника, такі як: прізвище, ім'я, номер телефону, електронна адреса, дані, необхідні для реєстрації на курс та отримання доступу до Платформи, та інші дані, надані Замовником добровільно при реєстрації на Сайті або Платформі.

13.2. Приєднуючись до цього Договору (акцептуючи публічну оферту), Замовник підтверджує, що він повністю ознайомлений з **Політикою конфіденційності ФОП Максимів Марії Василівни**, розпорядника персональних даних (РНОКПП 3770500563). Політика конфіденційності розміщена на Сайті <https://course.finprosvita.com/fop1> та доступна за запитом на електронну адресу: course.finprosvita@gmail.com

13.3. Всі питання та скарги щодо обробки персональних даних розглядаються Виконавцем відповідно до положень цього Договору та Політики конфіденційності.

14. ІНШІ УМОВИ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

14.1. Якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано судом або компетентним державним органом України недійсним, незаконним або таким, що не підлягає застосуванню, це не впливає на дійсність та чинність решти умов цього Договору. Вони залишаються повністю чинними та підлягають виконанню, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

14.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до умов цього Договору. Зміни набирають чинності з моменту їх розміщення на Сайті та повідомлення про це Замовника на його електронну адресу. Замовник має право відмовитися від прийняття нових умов та розірвати Договір в односторонньому порядку в строк не більше 7 (семи) календарних днів від отримання повідомлення про зміни. Якщо Замовник продовжує користуватися Сайтом або Платформою після закінчення цього строку, це вважається акцептом нових умов.

14.3. Виконавець має право розірвати цей Договір та припинити доступ Замовника до Платформи в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів у випадку, якщо Замовник:

- порушує умови цього Договору, зокрема розділи про інтелектуальну власність або прав та обов'язки Замовника;
- передає облікові дані, посилання на доступ або навчальні матеріали третім особам;
- залишає образливі, рекламні або неприйнятні матеріали у будь-яких каналах комунікації;
- здійснює спроби несанкціонованого доступу до Платформи або завдає їй збитків;

Про блокування доступу Замовник буде письмово повідомлений.

14.4. Факт надання Замовнику технічної можливості доступу до Платформи підтверджує належне виконання Виконавцем обов'язку щодо відкриття доступу до Курсу. Якщо Замовник не скористався доступом до Платформи або не опрацював навчальні матеріали з власних причин, це не є підставою для визнання послуги ненаданою або наданою неналежним чином.

14.5. Будь-яка активність Замовника на Платформі (вхід до облікового запису, перегляд матеріалів, завантаження файлів, проходження тестів тощо) є підтвердженням факту отримання доступу до Курсу та належного надання Послуг у відповідній частині, якщо інше не буде доведено Замовником.

14.6. Замовник несе всі ризики, пов'язані з невикористанням або неповним використанням Послуг з власної волі, з причин особистого характеру, з вини третіх осіб або з інших причин, за які Виконавець не несе відповідальності. Невикористання Замовником доступу до Курсу (цілком або частково) не є підставою для вимоги зменшення вартості або повернення коштів.

14.7. Виконавець не видає жодних гарантій щодо конкретних результатів, які Замовник може отримати в результаті проходження Курсу. Матеріали Курсу надаються в інформаційному вигляді без гарантії досягнення конкретного результату. Замовник розуміє, що практичне застосування отриманих знань, досягнення бізнес-результатів та успіх залежать виключно від його власних зусиль, здібностей та обставин та не входять в обов'язки Виконавця.

14.8. Замовник несе повну відповідальність за збереження конфіденційності своїх облікових даних (логін, пароль) та за будь-які дії, здійснені з його облікового запису. Виконавець не несе відповідальності за видання, втрату, компрометацію облікових

даних або несанкціоновану активність на Платформі через недбалість самого Замовника.

14.9. Усі навчальні матеріали Курсу мають виключно інформаційний та освітній характер і не є юридичною, фінансовою, податковою або бухгалтерською консультацією у розумінні чинного законодавства України.

14.9.1. Матеріали Курсу відображають загальні підходи, методики та досвід авторів на момент їх створення і можуть не враховувати індивідуальних обставин Замовника, змін у законодавстві або правозастосовній практиці, що відбулись після створення матеріалів.

14.9.2. Замовник самостійно несе відповідальність за будь-які рішення, дії або бездіяльність, вчинені на підставі інформації, отриманої в процесі проходження Курсу. Для вирішення конкретних юридичних, фінансових або податкових питань Замовнику рекомендується звертатися до відповідних кваліфікованих фахівців.

14.9.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, що виникли внаслідок практичного застосування Замовником інформації з Курсу без отримання відповідної професійної консультації.

14.10. Виконавець також не несе відповідальності за:

- технічні збої на стороні інтернет-провайдера Замовника, його пристрою або програмного забезпечення;
- перебої у роботі електроенергії, інтернету або телекомунікацій у Замовника;
- втрату або пошкодження даних, завантажених або збережених Замовником;
- дії третіх осіб, які можуть мати доступ до облікового запису Замовника без його відома.

14.11. Виконавець застерігає Замовника від передачі своєї особистої інформації, банківських деталей або чутливих даних через канали комунікації, не передбачені цим Договором (тобто через месенджери, соціальні мережі або прямі повідомлення). Виконавець не несе відповідальності за компрометацію таких даних, якщо вони були передані третім особам без знання Виконавця.

14.12. Замовник погоджується, що Виконавець має право без попередження в будь-який момент:

- вносити технічні виправлення, оновлення та вдосконалення до Платформи та Курсу;
- змінювати формат, структуру або порядок навчальних матеріалів, зберігаючи їх загальний обсяг та змістовне наповнення;
- змінювати сервіси, функції або інтерфейс Платформи;
- тимчасово зупиняти роботу Платформи для технічного обслуговування.

14.13. Виконавець інформує Замовника, що Курс призначений виключно для особистого користування Замовником. Всі матеріали, посилання на доступ, облікові дані та інформація про Курс є конфіденційними та не можуть бути передані, поширені

або розголошені без письмової згоди Виконавця. Порушення цієї умови веде до блокування доступу без повернення коштів та можливих судових позовів.

14.14. Всі непередбачені цим Договором питання вирішуються відповідно до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів» та інших релевантних законів.

14.15. Приєднуючись до цього Договору, Замовник підтверджує, що:

- повністю ознайомився з умовами Договору та усвідомлює їх наслідки;
- погоджується з Політикою конфіденційності та способами збирання й обробки своїх персональних даних;
- надає згоду на отримання інформаційних повідомлень про нові курси, пропозиції та оновлення, що надсилаються від Виконавця на його електронну адресу.

14.16. Замовник має право відмовитися від отримання маркетингових повідомлень, направивши відповідне письмове звернення на адресу course.finprosvita@gmail.com. Однак Виконавець залишає за собою право надсилати Замовнику сервісні повідомлення, пов'язані з його активним замовленням та проходженням Курсу, незалежно від такої відмови.

14.17. Цей Договір вступає в силу з моменту акцепту та залишається чинним протягом усього періоду користування Замовником Платформою та отримання послуг. Розірвання Договору однією зі Сторін не звільняє Замовника від виконання заборон та обмежень, встановлених розділами про інтелектуальну власність та конфіденційність.

14.18. Замовник підтверджує, що він ознайомлений з усіма умовами цього Договору, зокрема розділами про повернення коштів, відповідальність, форс-мажорні обставини та інші умови, та на момент акцепту немає жодних сумнівів чи незрозумілостей щодо їх змісту та наслідків.

15. СТАТУС ЛЕКТОРІВ

15.1. Лектори Курсу є незалежними контрагентами Виконавця. Виконавець не є їх роботодавцем, не контролює їх особисту поведінку, громадянські позиції, політичні погляди, репутацію або публічну діяльність.

15.2 Виконавець не поділяє та не солідаризується з будь-якими особистими позиціями, громадянськими поглядами, політичною ідеологією, релігійними переконаннями або суспільною активністю лекторів.

15.3. Виконавець не несе жодної відповідальності за:

- дотримання лектором норм етики, професійної честі та громадянської відповідальності;
- громадянські позиції, політичні погляди, релігійні переконання та суспільну активність лектора;
- репутацію лектора, скандали, критику або суспільне сприйняття його особи;

- публічні висловлювання, заяви, публікації та активність лектора у соціальних мережах, ЗМІ та інших каналах поза межами навчального контенту Курсу;
- будь-які конфлікти, суперечки, звинувачення або претензії третіх осіб до лектора.

15.4. Виконавець не гарантує абсолютну актуальність, повноту або безпомилковість навчального контенту, створеного лекторами, з урахуванням можливих змін законодавства та правозастосовної практики;

15.5. Замовник не має права вимагати повернення коштів, розірвання Договору або припинення доступу до Курсу на підставі незадоволення особою лектора, його громадянськими позиціями, репутацією, публічною діяльністю або висловлюваннями поза Курсом.

15.6. Претензії щодо особистих поглядів, громадської позиції або публічної діяльності лектора поза межами Курсу не є підставою для повернення коштів або припинення дії Договору.

15.7. Замовник визнає, що факт залучення до Курсу конкретного лектора не означає солідарність, схвалення чи підтримку Виконавцем всіх його особистих позицій, висловлювань, громадської діяльності чи репутації.

16. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Максимів Марія Василівна

РНОКПП: 3770500563

Місцезнаходження: м. Тлумач, Івано-Франківська область, вул. Івасюка, буд. 31

Електронна адреса: course.finprosvita@gmail.com

Телефон: +380930260602

Рахунок отримувача: UA553220010000026004370051735

Назва банку: АТ «Універсал Банк»

МФО: 322001

ЄДРПОУ Банку: 21133352

Публічний договір (оферта). Курс «ФОП для освітян». Редакція від 30.06.2026 р.